

ANEXO 6
PROTOCOLO BULLYING.LEY N° 20.536 DE VIOLENCIA ESCOLAR

I.- DEFINICIÓN DE BULLYING

Es una palabra de origen inglés, que hace referencia a las situaciones de matonaje, intimidación o acoso escolar. Es una manifestación de violencia en la que un estudiante es agredido y se convierte en víctima al ser expuesto, de forma repetida y durante un tiempo, a acciones negativas por parte uno o más compañeros. Se puede manifestar como maltrato psicológico, verbal o físico, que puede ser presencial, es decir directo; o no presencial, mediante el uso de medios tecnológicos como mensajes de textos, amenazas telefónicas o a través de las redes sociales de internet, es decir, indirecto.

“Se entenderá por acoso escolar toda acción u omisión constitutiva de agresión u hostigamiento reiterado, realizada fuera o dentro del establecimiento educacional por estudiantes que, en forma individual o colectiva, atenten en contra de otro estudiante, valiéndose para ello de una situación de superioridad o de indefensión del estudiante afectado, que provoque en este último, maltrato, humillación o fundado temor de verse expuesto a un mal de carácter grave, ya sea por medios tecnológicos o cualquier otro medio, tomando en cuenta su edad y condición” (art. 16B)

II.- CARACTERÍSTICAS DEL BULLYING

Es importante saber diferenciar adecuadamente los diversos tipos de violencia, dado que habitualmente se denomina “bullying” a una variada gama de situaciones violentas, pero que no implican acoso u hostigamiento permanente y sistemático, características típicas del bullying. Distinguirlo adecuadamente, permite intervenir de manera oportuna y pertinente. Tres son las características fundamentales:

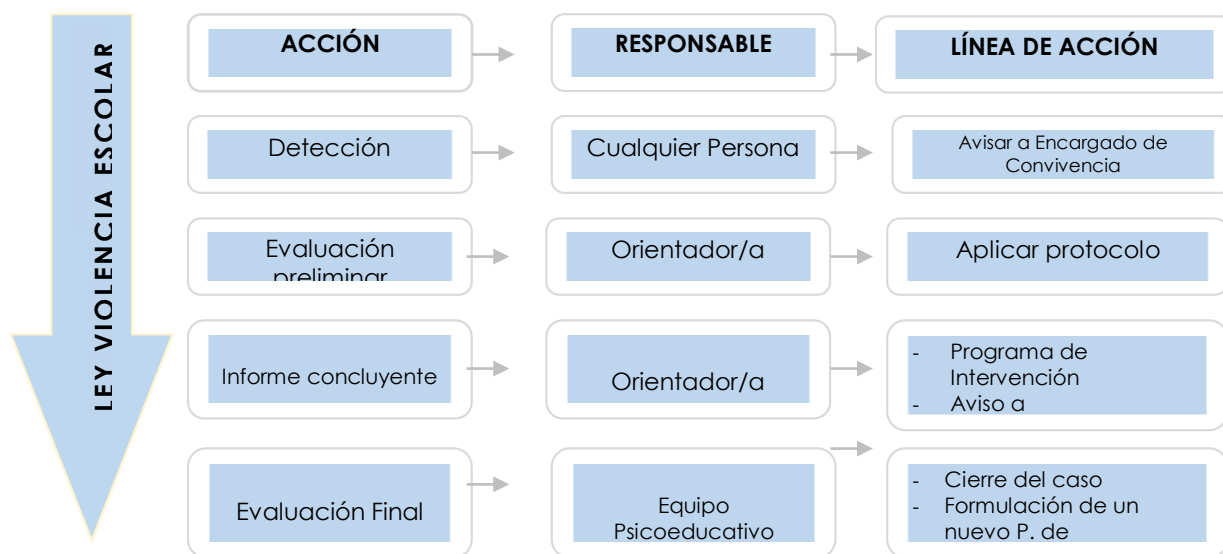
- Se produce entre pares.
- Existe abuso de poder e imposición de criterios a los demás.
- Es sostenido en el tiempo, es decir, se repite durante un periodo indefinido.



PROTOCOLO

1. Detección de la situación (Ficha N° 0)
2. Evaluación preliminar (Ficha N° 1)
3. Constatación de lesiones (Ficha N° 2) (si corresponde)
4. Constancia o denuncia en Carabineros o PDI (Ficha N° 3), si corresponde.
5. Aplicación encuesta "A mí me sucede..." (Anexo 1)
6. Adopción de medidas de urgencia.
7. Informe Concluyente (Ficha N° 5)
8. Avisar a Superintendencia de Educación Escolar
9. Programa de intervención
10. Evaluación Final

FLUJOGRAMA



Educar, Evangelizar y Servir



Colegios Arzobispado
Ssma. Concepcion

**FICHA N° 0
ACOSO BULLYING**

I. ANTECEDENTES GENERALES

APELLIDO PATERNO	APELLIDO MATERNO

NOMBRES

CURSO	PROFESOR(A) JEFE(A)

INFORMANTE	NOMBRE
Estudiante afectado	<input type="checkbox"/> _____
Otro estudiante	<input type="checkbox"/> _____
Docente	<input type="checkbox"/> _____
Asistente de la Educación	<input type="checkbox"/> _____
Apoderado/a	<input type="checkbox"/> _____
Otro	<input type="checkbox"/> _____

DESCRIPCIÓN DE LA SITUACIÓN DETECTADA

Nombre y firma de funcionario que recibe antecedentes:



FICHA N° 1
ACOSO BULLYING

ANTECEDENTES GENERALES

APELLIDO PATERNO	APELLIDO MATERNO

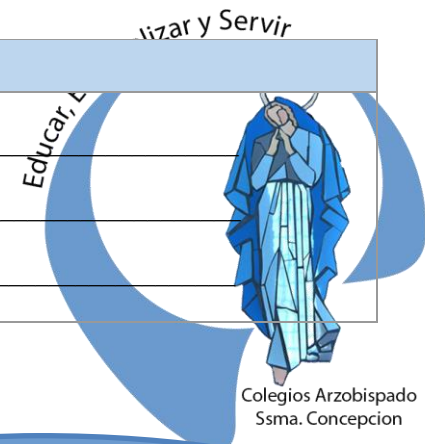
NOMBRES

CURSO	PROFESOR(A) JEFE(A)

INFORMANTE		
Estudiante afectado	<input type="checkbox"/>
Otro estudiante	<input type="checkbox"/>
Docente	<input type="checkbox"/>
Asistente de la Educación	<input type="checkbox"/>
Apoderado/a	<input type="checkbox"/>
Otro	<input type="checkbox"/>

II. ANTECEDENTES PRELIMINARES DEL INCIDENTE

TIPO DE ACOSO (Breve descripción según corresponda)	
Físico	<input type="checkbox"/>
Verbal	<input type="checkbox"/>
Psicológico	<input type="checkbox"/>



INTENSIDAD DE ACOSO (Breve descripción de procedimiento iniciado)

Leve _____

Moderado _____

Grave _____

ACCIONES PRIMARIAS	SÍ	NO	RESPONSABLE
Derivación a Servicio Salud			
Aviso a Rector colegio			
Aviso a familia			
Identificación Involucrados			
Otras (especificar)			

LUGAR DE ACOSO

Sala de clases _____

Patio _____

Otras Dependencias _____

Fuera del Establecimiento _____

Educar, Evangelizar y Servir



Colegios Arzobispado
Ssma. Concepcion

DESCRIPCIÓN ACCIONES A IMPLEMENTAR	PLAZO	RESPONSABLE
1. Entrevista a Familia		
2. Reunión Profesor Jefe		
3. Entrevista involucrados		
4. Incorporación registro psico-educativo		
5. Apoyo psicológico		
6. Reunión equipo elaboración informe final		
7. Otras		

Nombre y firma de funcionario que recepciona antecedentes:



FICHA N° 2
ACOSO BULLYING
CONSTATACIÓN DE LESIONES
(Enfermería y si procede Institución de Salud Pública)

IDENTIFICACIÓN DE LA VÍCTIMA

APELLIDO PATERNO	APELLIDO MATERNO

NOMBRES

CURSO	PROFESOR(A) JEFE(A)

Adjuntar informe de Enfermería o de Institución de Salud Pública si corresponde.

Fecha: _____



FICHA N° 3
ACOSO BULLYING
Constancia o Denuncia en Carabineros / PDI / FISCALÍA

IDENTIFICACIÓN DE LA VÍCTIMA

APELLIDO PATERNO	APELLIDO MATERNO

NOMBRES

CURSO	PROFESOR(A) JEFE(A)

ADJUNTAR COPIA DE DENUNCIA A CARABINEROS / PDI / FISCALÍA

FECHA: _____



FICHA N° 4
ACOSO BULLYING

INFORME CONCLUYENTE
CONFIDENCIAL

I. IDENTIFICACIÓN DE LA VÍCTIMA

APELLIDO PATERNO	APELLIDO MATERNO

NOMBRES

CURSO	PROFESOR(A) JEFE(A)

REGISTRO DE INCIDENTES RELEVANTES (hoja de vida del estudiante)	
FECHA	INCIDENTES RELEVANTES

MEDIDA PREVENTIVA IMPLEMENTADA	
N°	MEDIDAS

IDENTIFICACIÓN DE AGRESOR (ES)

NOMBRE	CURSO	EDAD

MEDIDA DISCIPLINARIA IMPLEMENTADA	
N°	MEDIDAS

II. ANTECEDENTES DE SITUACIÓN DE ACOSO		
FUENTES (adjuntar a informe)		
<input type="checkbox"/> Certificado Médico	<input type="checkbox"/> Entrevista Docentes	<input type="checkbox"/> Amenazas escritas
<input type="checkbox"/> Entrevista Familia	<input type="checkbox"/> Entrevista alumnos	<input type="checkbox"/> Correos electrónicos
<input type="checkbox"/> Evaluación Psicológica	<input type="checkbox"/> Ficha 1	<input type="checkbox"/> Otros_(especificar) _____



III. DESCRIPCIÓN DE LA SITUACIÓN

Detallar tipo de acoso (realizar relato detallado de los hechos indicando lugar, involucrados, tipo de acoso, intensidad y consecuencias)

IV. VALORACIÓN DE LA SITUACIÓN DE ACOSO (indicar registros disponibles, fechas y acciones implementadas)

FACTORES	SÍ	NO	DESCRIPCIÓN
Situación reiterada			
Antecedentes previos de agresión (física, verbal y/o psicológica) en la víctima.			
Antecedentes de cambios conductuales observados en la víctima.			
Antecedentes de cambios en la actitud de la víctima.			
Antecedentes de solicitud de ayuda y/o apoyo por parte de la víctima.			
Reportes de estudiantes indicando existencia de acoso escolar.			
Reportes de la familia señalando existencia de acoso.			
Reportes de docentes y/o co docentes que informan de la situación.			

Edu



Colegios Arzobispado
Sma. Concepcion

V. CONCLUSIÓN

Nombre y Firma del funcionario
que recepciona antecedentes

FECHA: _____

